

FACTURACIÓN

| Acto administrativo: servicio | Denominación del servicio (catálogo) | Tipo de usuario y/o población objetivo | Descripción de los beneficios para el usuario | Modalidad del servicio (presencial o en línea) | Proporciona el servicio: sujeto obligado, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado | Denominación de quien proporciona el servicio | Costo, en su caso especificar que es gratuito |
|-------------------------------|---|---|--|--|--|---|---|
| 1.-Aclaraciones | Aclaración de dudas relacionadas con la facturación de la JAPAM | Doméstico, comercial, industrial, oficial, asistencia social. | Modificación o apoyo en el costo del recibo facturado. | Presencial | Jefe de facturación, asistentes de facturación y comercial, analista de facturación | JAPAM | Gratuito |

| Requisitos para contar con el servicio | Documentos requeridos | Tiempo de respuesta (días, horas) |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.-SER USUARIO DE LA JAPAM | # DE CONTRATO, NOMBRE O DIRECCION. | 15 minutos |

| Domicilio donde se gestiona el servicio | | | | | | Días y horario de servicio | |
|---|-----------------|------------------------------|--------------|------------------------|---------------|----------------------------|------------------------------------|
| Calle | Número exterior | Número interior (en su caso) | Colonia | Delegación o Municipio | Código postal | | |
| 1.-Cuauhtemoc | 27 | | Centro | San Juan del Río, Qro. | 76800 | Días | Horario De La V 8:00 a 16:00 |
| 2.-Plaza San Juan | Local 17 y 18 | | San Cayetano | San Juan del Río, Qro. | 76806 | De Lunes A Sábado | Sábado 8:00 a 14:00 |
| 3.-Viva Oriente Av. De las Garzas | 57 | | Indeco | San Juan del Río, Qro. | 76806 | De lunes A Viernes | La V 8:00 a 16:00 |